



PRESENTATION DE LA PLATEFORME
Télésanté Pays de la Loire

CONFÉRENCE DE PRESSE DU JEUDI 3 AVRIL 2008



Revue de presse

Télésanté Pays de la Loire
parc de la Gibraye - Bât. C2 - 13 rue de la Loire
44230 SAINT-SEBASTIEN-SUR-LOIRE
☎ 02.51.82.44.52

Les médecins échangent sur le net avec Télésanté

Messagerie gratuite sécurisée, partage en ligne du dossier de patients... Un nouvel outil internet veut faciliter les relations entre les professionnels de la santé dans la région.



Le portail internet conçu par le syndicat interhospitalier des télécommunications de santé, avec l'association Planet santé, a été présenté, hier, en visioconférence entre Nantes et Angers.

Finis la paperasse. Un labo d'analyses envoie par e-mail les résultats d'un patient à son généraliste en quelques secondes. Autre possibilité : à peine le malade sorti du CHU de Nantes, son médecin traitant en Vendée reçoit le compte rendu de la consultation.

C'est possible car les données sont envoyées par Internet grâce à un système sécurisé. C'est tout l'intérêt de Télésanté, le portail web officiellement lancé hier et financé à hauteur de 500 000 € par l'Assurance maladie, dans le cadre de la mission régionale de santé. Comme pour la transmission d'infos bancaires, le message est crypté et le secret médical préservé.

Mais Télésanté va plus loin. Il offre la possibilité de partager le dossier

médical de patients entre des acteurs de la santé qui travaillent déjà régulièrement ensemble. L'idée a séduit le réseau gérontologique du sud-saumurois. En consultant le dossier d'un vieux monsieur, différentes informations sont consignées et actualisées : « **L'épouse est épuisée. Il est d'accord pour rejoindre une maison de retraite** », a noté l'infirmière, qui le soigne à domicile.

« **Dans ce dossier en ligne, on y trouve aussi ses antécédents médicaux. Les résultats de labo, les comptes rendus de consultation ou encore la liste des intervenants à domicile**, détaille Joëlle Servins, qui coordonne ce réseau saumurois. **Cela permet d'améliorer le suivi du patient.** » Évidemment, il

doit d'abord donner son consentement.

Ce dossier partagé est différent du projet national de dossier médical personnel, car le patient n'a pas accès à son dossier en ligne, ni la totalité des professionnels de santé du territoire.

800 utilisateurs

Sur Télésanté, les membres peuvent aussi partager des informations et des documents de travail en ligne (photo, texte...). « **On sait que les professionnels de santé ne s'installeront pas dans certains secteurs, s'ils travaillent seuls dans leur coin** », ajoute Florence Savary, sous-directrice de l'union régionale des caisses d'assurance

maladie. Là, ils disposent d'un outil pour partager et échanger.

« **Aujourd'hui, il y a 800 utilisateurs de la messagerie sécurisée, or on dénombre 10 000 praticiens dans la région** », note Jean-Christophe Paille, directeur de l'Agence régionale de l'hospitalisation et de la mission régionale de santé 2008. Maintenant reste à savoir si les médecins vont se l'approprier ou continuer à utiliser le téléphone, le fax et le bon vieux papier.

Le grand public peut aussi consulter une partie du site, conçue pour lui. Il y trouvera des fiches santé, des infos sur les maladies ou encore sur le droit des malades.

Marie TOUMIT.

Plus d'infos : www.telesante-pays-delaloire.fr



La santé en Pays de la Loire a son portail Internet

Ce n'est pas un site Internet, mais un portail. La différence, c'est que ce n'est pas statique, c'est dynamique. Hier matin, à travers une visioconférence entre les CHU de Nantes et d'Angers, le directeur de l'agence régionale de l'hospitalisation a officialisé la mise en service du portail Télé Santé (1) expérimenté depuis déjà un an.

Pour les quelque 10 000 praticiens des Pays de la Loire, l'outil apporte essentiellement la possibilité d'un échange de données qui relèvent du secret médical, par une messagerie hautement sécurisée entre les médecins de ville et l'hôpital. Chacun peut retracer tout l'historique de ce qu'il s'est passé au domicile du patient, avec plus de détails que dans le simple dossier médical personnel (DMP). La confidentialité est

donc assurée, « ce qui n'est pas le cas par les échanges de fax ou de courriers électroniques habituels ».

Pour le grand public, le portail Télé Santé des Pays de la Loire permet d'avoir sous la main une foule de renseignements utiles : annuaires des établissements et des professionnels de santé, agenda (émissions, conférences...), législation, fiches-santé (les bons gestes, questions-réponses, prévention), et tout ce qu'on veut savoir sur un organe précis ou une maladie donnée. Cette plate-forme Télé Santé représente un coût de fonctionnement annuel de 500 000 €, financés sur des crédits de l'assurance-maladie par la Mission régionale de santé.

(1) www.telesante-paysdelaloire.fr

Le courrier de l'Ouest

> Vendredi 4 avril 2008

La plateforme régionale Télé Santé lancée officiellement hier au CHU d'Angers



Les acteurs du projet au CHU d'Angers étaient hier matin en lien direct, par visioconférence, avec leurs homologues nantais, dont Olivier Orioux, directeur de la plateforme Télé Santé (à l'écran). Professionnels de santé mais aussi grand public peuvent désormais accéder à une foule d'informations sur la santé en se connectant au portail internet : www.telesante-paysdelaloire.fr

AEF

agence d'informations spécialisées (www.aef.info/)

Nantes, Jeudi 03 avril 2008, 17:43:20

Télesanté Pays-de-la-Loire dresse le bilan de douze mois d'activité

La plate-forme Télesanté Pays-de-la-Loire, dont l'objectif est de faciliter et sécuriser les échanges de données médicales et d'en favoriser la mutualisation, a ouvert ses premiers services il y a un an, en avril 2007. Elle propose aujourd'hui un portail Internet en accès libre (www.telesante-paysdelaloire.fr), avec un espace d'information pour les professionnels de la santé et un espace grand public sur l'information santé. Télesanté propose également un espace sécurisé accessible aux professionnels, qui comporte une messagerie sécurisée, un espace de travail collaboratif et un système de gestion de dossiers patients partagés.

Le projet Télesanté Pays-de-la-Loire est né d'une réflexion menée à partir de janvier 2005 sous l'égide de la MRS (mission régionale de santé), mais ce ne sera qu'en juin 2006, à la suite d'un dialogue compétitif, qu'un prestataire sera désigné (le Syndicat interhospitalier de Bretagne) et en avril 2007 que les premiers services seront opérationnels.

Il faudra attendre 2008 pour un large déploiement de l'utilisation des services de la plate-forme: généralisation de l'usage de la messagerie pour les échanges entre hospitaliers et libéraux, dossiers partagés de réseaux de santé, outils collaboratifs pour communautés d'experts. "Actuellement, on dénombre déjà 810 utilisateurs de la messagerie sécurisée Planet Santé, sans compter les laboratoires qui peuvent envoyer leurs résultats d'analyses à des titulaires d'un compte de messagerie", indique Olivier Orioux, directeur de projet de Télesanté.

DOSSIER PATIENT PARTAGÉ

Le réseau de gérontologie sud-Saumurois, l'un des trente réseaux de santé (toutes thématiques confondues) de la région Pays-de-la-Loire, utilise d'ores et déjà le DPP (dossier patient partagé) pour ses 234 patients. "Cela nous permet de coordonner l'action des différents acteurs de ce réseau", explique Joëlle Servins, infirmière coordinatrice de ce réseau. "Ce DPP comprend une partie admission, avec les données personnelles sur le patient, une fiche évaluation, qui mentionne par exemple les antécédents du patient, et une fiche suivi, qui regroupe les comptes, les résultats d'analyse, le suivi réalisé par le généraliste, l'assistante sociale ou les paramédicaux". Courant 2008, plusieurs autres DPP verront le jour, dans le réseau DYS (dyslexie chez l'enfant), le réseau régional sécurité naissance (association des maternités de la région, représentant 24 établissements et 45 000 naissances par an), le réseau régional Respecticoeur et le réseau de soins palliatifs du Saumurois.

Télesanté Pays-de-la-Loire fonctionne avec une équipe de 6 personnes (4,5 équivalents temps plein) et coûte environ 500 000 euros par an, assurés par la MRS sur les crédits de l'assurance maladie. La plate-forme sera prochainement gérée dans le cadre d'un GIE (groupement d'intérêt économique).

D'autres régions, comme la Franche-Comté, Rhône-Alpes, la Basse-Normandie ou la Bretagne, se sont dotées d'une plate-forme équivalente. "Aujourd'hui, la plupart des régions s'engagent dans des démarches similaires mais avec différents usages", précise Anne de Cadeville, chef de projet e-santé à la MRS.

Contact: Télesanté Pays-de-la-Loire, Raphaëlle Gouédard, chargée de communication
02 51 82 44 52, raphaelle.gouedard@planet-sante.com, www.telesante-paysdelaloire.fr

HOSPIMEDIA

L'agence d'information du secteur hospitalier (<http://www.hospimedia.fr>)

vendredi 4 avril 2008

Les Pays de la Loire lancent leur plateforme de télésanté

04.04.08 - HOSPIMEDIA - La plate-forme régionale de télésanté des Pays de la Loire a été présentée hier. Menée sous l'égide de la Mission régionale de santé (MRS), elle a pour but de "faciliter et de sécuriser les échanges de données médicales" entre professionnels de santé et de "favoriser la mutualisation en matière de systèmes d'information pour les réseaux de santé", indique Télésanté Pays de la Loire dans un communiqué.

La plate-forme est composée de plusieurs outils dont celui réservé au dossier patient partagé (DPP). Avec ce dispositif, les réseaux de santé peuvent élaborer leur propre DPP et bénéficier ainsi d'une mutualisation des informations pour un même patient. Concernant l'échange des données de patient, un portail de "messagerie sécurisée" gratuit est également mis à la disposition du personnel médical. De même, la plate-forme dispose d'un "espace de travail collaboratif sécurisé", permettant le partage d'informations au sein d'un groupe de professionnels. D'ailleurs, le réseau "qualité santé 44" et le comité de pilotage de soins palliatifs du territoire angevin seront les prochaines communautés à disposer" de cet outil, précise Télésanté Pays de la Loire.

La livraison des services complets de la plate-forme est prévue pour le 30 juin 2008.

M.B.

APM International

Agence de presse spécialisée en information médicale et santé pour les professionnels de santé, praticiens et laboratoires.

> *dépêche du 7 avril 2008 – parue en page d'accueil du site internet d'APM*

APM INTERNATIONAL

Déploiement de la plateforme Télésanté Pays de la Loire

NANTES, ANGERS, 7 avril 2008 (APM) - L'équipe Télésanté Pays de la Loire prévoit de lancer d'ici fin juin tous les services de sa plateforme, qui vise à faciliter et sécuriser les échanges entre les acteurs du système de santé et à optimiser l'accès aux soins.

Les objectifs de déploiement de la plateforme ont été présentés jeudi en visioconférence entre les CHU de Nantes et d'Angers en présence de représentants de l'agence régionale de l'hospitalisation (ARH), de l'Union régionale des médecins libéraux (URML), de l'Union régionale des caisses d'assurance maladie (Urcam), de la Mission régionale de santé (MRS) et du Syndicat interhospitalier des télécommunications de santé des Pays de la Loire (Site).

La réflexion sur la plateforme, initiée en janvier 2005 par le Comité de coordination régional pour le système d'information de santé (CCRSI) sous l'égide de la MRS, prévoit de mettre en place une structure regroupant un portail régional de télésanté, une infrastructure de téléservices, des outils soutenant le travail des professionnels de santé et des systèmes d'information (serveur régional d'urgence, de veille et d'alerte, systèmes d'information de réseaux de santé...).

La plateforme concerne à la fois le grand public et les acteurs du domaine de la santé comme les réseaux de santé, les établissements de santé publics et privés ainsi que les professionnels libéraux, précise un dossier de presse.

La maîtrise d'ouvrage du projet a été confiée au Site en juin 2005 et la maîtrise d'oeuvre au Syndicat interhospitalier de Bretagne en juin 2006 à l'issue d'un appel d'offres.

Le premier palier de services, constitué du portail régional, de la messagerie sécurisée "Planet santé" et de l'annuaire, a été lancé en avril 2007. Cette étape a été suivie en octobre 2007 par l'ouverture du premier dossier patient partagé de réseau (réseau gérontologique sud saumurois) et de la première communauté de pratiques (le comité régional du médicament et des dispositifs médicaux).

La livraison des services complets de la plateforme est programmée pour le 30 juin et 2008 est considérée comme l'"année du déploiement de l'utilisation des services de la plateforme régionale", l'effort devant se poursuivre jusqu'en 2010, "année de clôture du schéma régional d'organisation sanitaire (Sros)", précise le dossier de presse.

Il est notamment prévu de généraliser l'usage de la messagerie sécurisée pour les échanges entre hospitaliers et libéraux. Cette messagerie gratuite est utilisée actuellement par 800 professionnels de santé, la majorité exerçant en cabinet libéral, et près de 60 laboratoires d'analyses médicales.

"Pour développer l'usage de la messagerie dans les établissements où des systèmes d'information existent déjà, l'équipe Télésanté Pays de la Loire mène actuellement une campagne de tests avec certains services pilotes: la radiologie et le laboratoire d'analyses au CH du Mans, la pédiatrie au CH de Cholet, le laboratoire d'analyses au CH de Saumur et le service de cardiologie du CHU de Nantes", indique le dossier de presse.

En 2008, la plateforme devrait également étendre l'utilisation des dossiers partagés de réseaux de santé. Ainsi, il est prévu de lancer ceux des réseaux régionaux dyslexie chez l'enfant (DYS), sécurité naissance et respecticoeur ainsi que celui du Réseau de soins palliatifs du Saumurois.

Enfin, la plateforme entend généraliser l'utilisation des espaces internet de travail collaboratifs sécurisés pour les communautés de pratique, c'est-à-dire les groupes de travail réunissant des acteurs de santé de la région autour d'une thématique commune.

"Le Comité régional du médicament et des dispositifs médicaux (CRMDM) est la première

communauté à en avoir profité sur la plateforme, suivi par le réseau Réti-Ouest et le Syndicat Interhospitalier des télécommunications de santé des Pays de la Loire", indique le dossier de presse en précisant que le réseau "qualité santé 44" et le comité de pilotage de soins palliatifs du territoire angevin utiliseront prochainement cet outil.

La plateforme Télésanté Pays de la Loire sera prochainement portée par un groupement d'intérêt économique (GIE) élaboré par le Site, qui a passé à ce titre le marché d'acquisition et de maintenance de la plateforme, et Planet santé, réseau d'appui aux professionnels libéraux.

cb/san/APM polsan
redaction@apmnews.com

SNLD7002 07/04/2008 10:44 ACTU

Pays de la Loire : la messagerie sécurisée

LES PAYS DE LA LOIRE ont rejoint récemment d'autres régions déjà équipées d'un portail Internet dédié à l'e-santé, à la fois en direction du grand public et des professionnels de santé. La messagerie sécurisée, développée régionalement depuis déjà plusieurs années, qui est un des outils habituellement proposés dans ce type de portail, devrait assurer une utilisation croissante chez les médecins.

L'équipe de la plate-forme télésanté des Pays de la Loire* en est fière : la messagerie sécurisée développée depuis 2005 par le site Planet Santé** et aujourd'hui incluse dans le portail présenté officiellement au début d'avril est probablement la plus importante de France. Huit cent dix professionnels de santé s'en servent pour échanger des mails avec des confrères, recevoir des résultats d'analyses ou des images. Et 80 % d'entre eux sont des libéraux, selon Olivier Orioux, directeur de Télésanté. Mais, sur environ 10 000 praticiens recensés dans la région, la proportion d'utilisateurs est encore faible.

L'extension du portail Planet Santé, qui a été créé pour développer dans les cinq départements de la région une première expérience imaginée dans la Mayenne (santemayenne.com) par le Dr Philippe Venier (Ordre des médecins) et le Dr Jean-Pierre Nicolas (DDASS), devrait justement faire converger

l'ensemble des professionnels de santé. C'est tout le pari de la plate-forme Télésanté.

Tous les partenaires (URCAM, ARH, mission régionale de santé, établissements regroupés au sein du Syndicat interhospitalier des télécommunications de santé, URML, union régionale des médecins libéraux) s'accordent pour louer les avantages offerts par un tel outil. Au premier rang : une circulation d'informations rapide et sécurisée. « *Le médecin traitant est au cœur du dispositif de coordination des soins*, souligne Jean-Gérald Bertet, président de l'URML. *Quand un patient va voir son médecin après une consultation chez le spécialiste de l'hôpital, il est important que le médecin libéral ait accès aux résultats à l'instant T.* »

Reste maintenant aux professionnels à se saisir d'un tel système. Certains ont commencé. « *Plus de soixante-dix fois par mois, des staffs médicaux sont organisés via la plate-forme par des équipes*, explique Philippe Guinard, secrétaire général du Syndicat interhospitalier des télécommunication de santé des Pays de la Loire. *Pareillement, des télétransmissions d'images, notamment dans le cadre de la prise en charge de traumatisés crâniens, sont déjà effectuées. Dernier exemple : l'utilisation aujourd'hui par une trentaine de réseaux de santé de Télésanté.* »

Dossier patient partagé. Un dossier patient partagé peut ainsi être constitué pour un même réseau de santé. Techniquement, il est possible de mutualiser tout ou partie d'un tel dossier patient avec un deuxième réseau. Parmi les premières applications, on peut citer le réseau gérontologique sud-saumurois, qui, avec une file active de 234 patients, voit un grand intérêt à exploiter cet outil dossier patient partagé pour faciliter les échanges entre les personnels administratif, médical et social. Le réseau Sécurité Naissance (44 000 naissances par an et 24 établissements dans la région) utilise également Télésanté Pays de la Loire pour héberger les dossiers médicaux communs constitués par les professionnels à partir de leur environnement informatique habituel (pas de nouvelle saisie, donc).

« *Ce dossier partagé n'est pas le DMP, rappelle le Dr Jean-Gérald Bertet. On en est encore au dossier médical chez le médecin. Mais c'est une étape importante. Et un effet boule de neige se produit souvent dans ce type de démarche. Pour impulser l'utilisation de l'outil, il faut œuvrer sur de petits territoires...* »

> OLIVIER QUARANTE

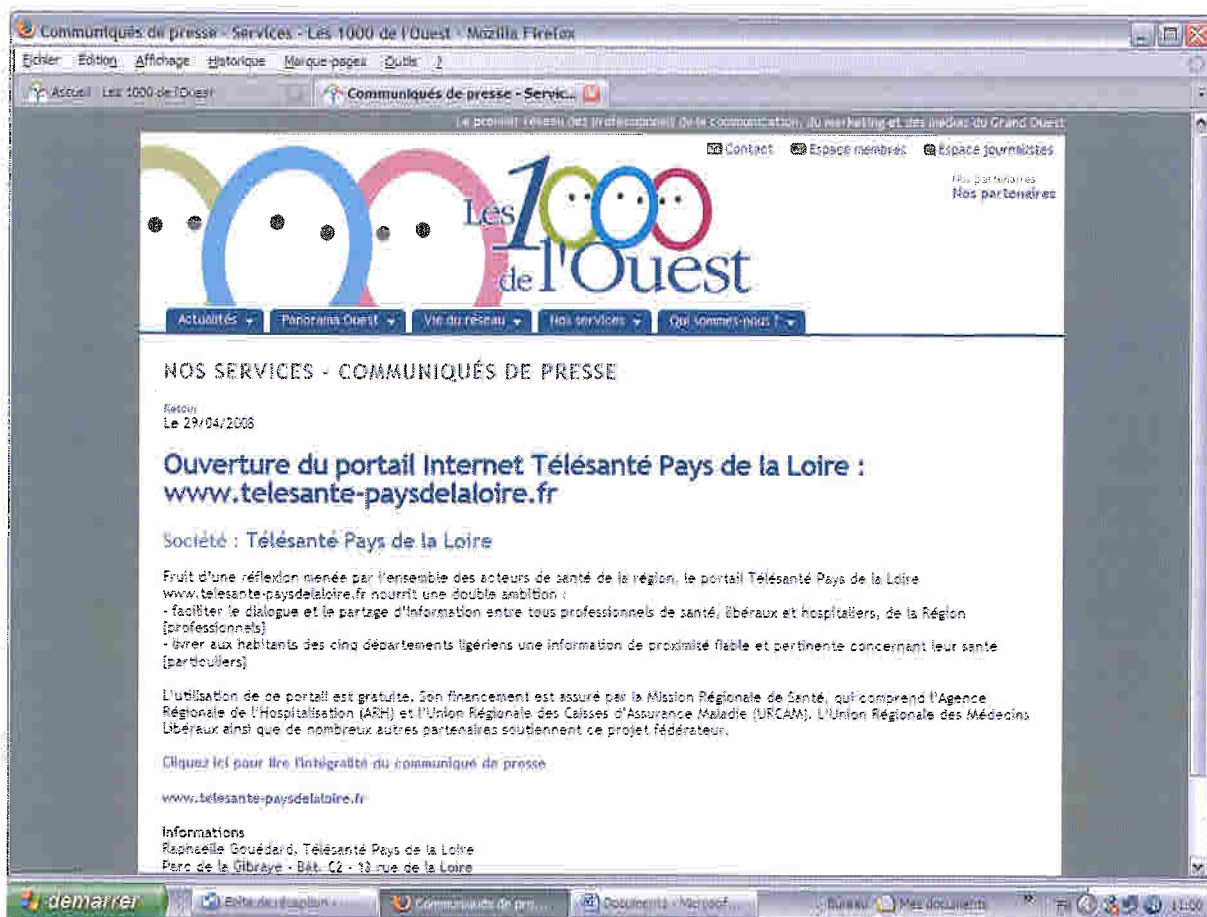
* www.telesante-paysdelaloire.fr.

** « Le Quotidien » du 12 janvier 2005.

Site internet « les 1000 de l'ouest »

site d'information sur l'actualité de la communication

Publication du 29 avril 2008



Ouverture du portail Internet Télésanté Pays de la Loire : www.telesante-paysdelaloire.fr

Société : Télésanté Pays de la Loire

Fruit d'une réflexion menée par l'ensemble des acteurs de santé de la région, le portail Télésanté Pays de la Loire www.telesante-paysdelaloire.fr nourrit une double ambition :

- faciliter le dialogue et le partage d'information entre tous professionnels de santé, libéraux et hospitaliers, de la Région [professionnels]
- livrer aux habitants des cinq départements ligériens une information de proximité fiable et pertinente concernant leur santé [particuliers]

L'utilisation de ce portail est gratuite. Son financement est assuré par la Mission Régionale de Santé, qui comprend l'Agence Régionale de l'Hospitalisation (ARH) et l'Union Régionale des Caisses d'Assurance Maladie (URCAM). L'Union Régionale des Médecins Libéraux ainsi que de nombreux autres partenaires soutiennent ce projet fédérateur.

[Cliquez ici pour lire l'intégralité du communiqué de presse](#)
www.telesante-paysdelaloire.fr

Informations

Raphaëlle Gouédard, Télésanté Pays de la Loire Parc de la Gibraye - Bât. C2 - 13 rue de la Loire 44230 SAINT-SEBASTIEN-SUR-LOIRE
02.51.82.44.52 raphaelle.gouedard@planet-sante.com

Plateforme santé sur Internet

OUTIL Fruit d'une réflexion
menée par

l'ensemble des acteurs de santé de la région Pays de la Loire, Télésanté a pour ambition de faciliter le travail des professionnels de la santé tout en apportant au grand public des informations fiables et de proximité. Côté soignants, on peut y trouver une messagerie sécurisée pour acheminer des données confidentielles (résultats d'examen par exemple). Mais aussi un dossier patient partagé, pour un travail en commun sur un même patient reçu dans différents services. Des espaces de travail collaboratifs et protégés, destinés à des groupes (réseau de santé, experts...) partageant de l'information. Un annuaire régional interne, classé par type d'acteurs (professionnels, établissements, communautés, réseaux de santé). Par ailleurs, un espace professionnel en accès libre réunit des données d'aide à la pratique. Côté grand public, on trouve des outils pratiques : annuaire des acteurs de santé, guide des démarches, droit des patients, fiches santé, information sur les maladies. Avec un espace spécifique par département listant les gardes, numéros utiles, événements santé...

www.telesante-paysdelaloire.fr

INTERVIEW RADIOS

- > Radio Alpes Mancelles
- > France Bleu Loire Océan
- > RCF Anjou
- > Radio Fidélité

REPORTAGE TV

- > Nantes 7 –journal du soir

envoi du sujet possible, par e-mail. Formuler la demande par mail à contact@telesante-paysdelaloire.fr