

Lettre d'information semestrielle

automne/hiver
2007-2008

Edito

Focus

Le premier palier a été franchi

Depuis le 30 octobre 2007, les cinq services constituant le palier 1 du projet Télésanté Pays de la Loire sont tous opérationnels.

Messagerie

Depuis le 17 avril 2007

Plus de 700 professionnels de santé de la région utilisent gratuitement la messagerie sécurisée Planet Santé pour échanger des données concernant leurs patients.

Dans sa nouvelle version hébergée sur la plateforme, elle permet de recevoir des laboratoires les résultats d'analyses qui sont automatiquement rapatriés sur le poste informatique du médecin.

Portail d'information

www.telesante-paysdelaloire.fr

Depuis le 17 avril 2007

Le portail d'information de la plateforme comprend l'espace grand public Planet Santé et un espace professionnel en accès libre.

Son Comité éditorial, composé de 26 membres acteurs de santé d'horizons divers, a démarré en septembre son travail portant sur la définition des politiques éditoriale et rédactionnel.

A ce jour, l'espace grand public reçoit près de 5000 visites par mois, contre 2000 pour l'espace professionnel.

Dossier Patient Partagé (DPP)

Grâce au générateur de dossier livré en octobre, la plateforme offre aux réseaux de santé de la région la possibilité d'élaborer leur propre DPP en ligne.

Le réseau gérontologique du sud-saumurois dont la réflexion sur ce sujet était déjà bien avancée, est le

premier réseau à bénéficier de ce service sécurisé (voir au verso).

Espace collaboratif et site internet

Aux groupes de travail réunissant des acteurs de santé de la région autour d'une thématique définie dans le SROS - appelées communautés de pratiques - la plateforme est en mesure de proposer un espace collaboratif sécurisé destiné notamment au partage de documents, à la discussion sur forum, à la construction de sondage, etc.

Par ailleurs, ces communautés de pratiques peuvent si nécessaire concevoir et administrer par le biais de la plateforme un site Internet « vitrine » à destination du grand public. C'est le cas du Comité régional du médicament et des dispositifs médicaux (CRMDM) qui dispose de l'un et l'autre de ces outils de travail depuis fin octobre.

Annuaire régional interne

Très attendue, une première version de l'annuaire régional interne est en ligne dans l'espace sécurisé de la plateforme depuis le 30 octobre.

Elle propose un accès par type d'acteurs de santé : professionnels, communautés (réseaux de santé compris) et établissements. Des rubriques enrichies petit à petit avec le concours des différentes structures concernées.

Notre maison commune

Unis autour du projet de plateforme régionale de télésanté depuis son origine, le Syndicat Interhospitalier des Télécommunications de santé des Pays de la Loire (S.I.T.E.) et l'association Planet Santé vont renforcer leur collaboration par la constitution d'un Groupement d'Intérêt Economique. Le G.I.E Télésanté Pays de la Loire verra officiellement le jour d'ici la fin de l'année 2007. Au sein de cette structure, la répartition des tâches reste identique à ce qu'elle fût jusque-là. Au S.I.T.E. la responsabilité du marché et le financement de l'infrastructure technique tandis que Planet Santé met à disposition son équipe pour coordonner le projet.

La mise en place d'une plateforme régionale de télésanté digne de ce nom est un chantier colossal. Nous avons à coeur de le mener sereinement, pas à pas, pour que les services mis à la disposition des professionnels, des réseaux de santé et des établissements de santé de la région servent au mieux les pratiques tout en intégrant quand il le faut les systèmes d'information déjà en place.

Vous qui êtes acteurs du développement de la plateforme Télésanté Pays de la Loire, nous tenons à vous informer régulièrement des avancées de nos travaux, de nos succès et de nos difficultés, témoignages d'utilisateurs à l'appui, afin de vous permettre d'accompagner et de promouvoir en connaissance de cause la mise en place des services.

Avec votre soutien, nous sommes convaincus que nous atteindrons notre but : faciliter le dialogue et la collaboration entre professionnels de santé de tous horizons, au bénéfice du patient.

Philippe Guinard
Secrétaire général du S.I.T.E.

Dr Dominique Plat
Président de Planet Santé

...TELEX...

La plaquette de présentation de la plateforme est à votre disposition sur simple demande -
Pour organiser une démonstration, contactez l'équipe Télésanté Pays de la Loire.

Échos de terrain

Mme Joëlle Servins, infirmière coordinatrice du réseau gérontologique du sud saumurois, revient sur la genèse du dossier patient partagé du réseau, premier du genre sur la plateforme.

« Les professionnels de santé qui prennent en charge des personnes âgées dépendantes au sein du réseau gérontologique du sud saumurois depuis 2000 ont vite compris l'intérêt et la nécessité de partager entre eux les données médicales de leurs patients. Nous avons déjà mené une réflexion

approfondie et dispositions d'un dossier patient. Mais celui-ci n'était pas partagé, faute de solution technique adaptée. Or le partage est indispensable à la cohérence et à la coordination des moyens à mettre en œuvre pour nos patients. L'émergence de solutions informatiques et l'accompagnement du S.I.T.E., de l'Association Informatique des Hôpitaux Locaux et de la plateforme Télésanté Pays de la Loire ont permis de fédérer les énergies nécessaires à la construction d'un dossier patient partagé répondant à nos besoins. Grâce à ce dynamisme, le dossier

du réseau gérontologique du sud saumurois a vu le jour sur la plateforme Télésanté Pays de la Loire en octobre dernier. Depuis, nous l'alimentons progressivement. Afin de garantir la confidentialité des informations médicales partagées, le consentement du patient reste indispensable. Désormais, les dossiers ne soient plus enfermés dans des armoires mais accessibles aux professionnels du Réseau qui peuvent facilement en extraire les informations nécessaires à la prise en charge coordonnée de leurs patients âgés. »

Travaux en cours

Connexion par CPS

Un décret paru en mai dernier impose aux professionnels de santé d'utiliser leur Carte de Professionnel de Santé (CPS) pour accéder aux données de santé informatisées. L'obligation s'applique aux services sécurisés de la plateforme Télésanté Pays de la Loire, ainsi qu'à d'autres services comme la transmission électronique des feuilles de soins (FSE). La cohabitation de différentes applications sur un même poste informatique n'allant pas de soi et cette problématique dépassant les frontières de la région, un travail technique a été engagé sur ce thème à l'initiative des Pays de la Loire, en présence du GIP CPS et des éditeurs de logiciels.

Messagerie

Jusqu'ici, la majorité des inscrits à la messagerie exerce en cabinet libéral. Pour développer l'usage de la messagerie dans les établissements où des systèmes d'information existent déjà, l'équipe Télésanté Pays de la Loire mène actuellement une campagne de tests avec certains services pilotes : la radiologie et le laboratoire d'analyses au CH de

Mans, la pédiatrie au CH de Cholet, le laboratoire d'analyses au CHU de Saumur et très prochainement la cardiologie au CHU de Nantes.

Dossier Patient Partagé

Le dossier partagé du réseau gérontologique sud-saumurois est en cours d'alimentation.

Pour sa part, le Réseau Sécurité Naissance (RSN) travaille activement à la construction du dossier commun obstétrico-pédiatrique (DCOP) alimenté par les systèmes d'information des maternités de la région. D'ici fin décembre, un premier flux doit être mis en place avec le CHU de Nantes.

Espace collaboratif et site Internet

Après le Comité régional du médicament et des dispositifs médicaux (CRMDM), c'est au tour du groupe de coordination de soins palliatifs du territoire de santé d'Angers de construire son espace de travail collaboratif.

Par la suite, les groupes de travail intéressés devront faire acte de candidature auprès de l'équipe Télésanté Pays de la Loire qui étudiera avec eux les besoins et

possibilités de réponse de la plateforme.

Portail

Le Comité éditorial travaille à la définition des critères de sélection des liens mis en ligne sur le portail afin d'orienter la navigation des internautes vers des contenus de qualité. Ses travaux portent aussi sur le choix des thèmes de santé à traiter en priorité dans les diverses rubriques, que ce soit par le biais de liens ou grâce à des contributions écrites des réseaux et communautés de pratiques. Ces derniers seront prochainement sollicités pour apporter leur concours selon leurs compétences respectives.

Enfin, un outil statistique performant pour suivre la fréquentation des contenus du portail (ainsi que des espaces collaboratifs) est en passe de voir le jour.

Annuaire

Des tests sont en cours avec le CHU d'Angers afin de valider le processus d'alimentation de l'annuaire régional par les données de l'établissement.